

Kev Hu Tuaj: Thaum mus txog ntawm tus neeg tau kev pab lub tsev, xyuas kom koj muaj cov ncauj lus nram no:

- Koj Tus Santrax ID.
- Koj Tus Neeg Tau Kev Pab Tus ID.

1.  **Ntaus tau txhua tus xov tooj uas muab rau koj lub koom haum.**

Yog tias koj tsib teeb meem cov nyom thaum hu thawj tus xov tooj hu dawb, thov sim hu dua tus xov tooj hu dawb thib ob.

 Santrax lub suab yuav hais tias: “**Rau Lus Askiv, thov nias ib (1). Rau Lus Egyp, Arabic, thov nias ob (2). Rau Lus Burma, thov nias peb (3). Rau Lus Suav Mandarin, thov nias plaub (4). Rau Lus Fab Kis, thov nias tsib (5). Rau Lus Khej Hindi, thov nias rau (6), Rau Lus Hmoob, thov nias xya (7), Rau Lus Nplog, thov nias yim (8), Rau Lus Nepali, thov nias cuaj (9), Rau Lus Russia, thov nias kaum (10), Rau Lus Serbia, thov nias kaum ib (11), Rau Lus Xausmavlim, thov nias kaum ob (12), Rau Lus Mev, thov nias kaum peb (13), Rau Lus Swahili, thov nias kaum plaub (14), Rau Lus Nyab Laj, thov nias kaum tsib (15).**”

Cov suab lus no yuav hais ua lawy hom lus.

2.  **Nias tus zauv uas haum rau hom lus uas koj xav hnov.**

Tag nrho cov lus hais hauv tsab xov tooj tom qab ntawd yuav yog hais ua hom lus ntawd.

 Santrax yuav hais tias: “**Zoo siab txais tos, thov ntaus koj tus Santrax ID.**”

3.  **Nias cov zauv rau koj tus Santrax ID ntawm lub xov tooj.**

 Santrax yuav hais tias: “**Zaum no puas yog sib ntsib nrog ib pab pawg neeg? Nias (1) rau Yog los sis (2) rau Tsis Yog.**”

4.  **Nias (2) rau kev sib nrog ib pab pawg neeg.**

 Santrax yuav hais tias: “**Yog zaum kev sib ntsib no siv Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib) uas yog siv lub tshuab FVV, nias lub hnub qub (*) kom ntaus tau cov zauv txheeb kev sib ntsib. Tsis li, nias tus phaus (#) kom txuas mus ntxiv.”**

Yog qhov no hu txog FVV Tsab Xov Tooj, nias lub hnub qub (*) thiab xyuas FVV Kev Coj Qhia Hu Xov Tooj kom paub cov lus ntxaws qhia qhov txheej txheem

ntawm FVV tsab xov tooj hu. Yog qhov no tsis yog hu txog FVV tsab xov tooj, nias phaus (#) thiab txuas mus ntxiv.

5.  **Nias tus phaus (#) kom txuas mus ntxiv."**

 Santrax yuav hais tias: "**Thov xaiv (1) rau kev hu tuaj los sis (2) rau kev hu tawm.**"

6.  **Nias (1) rau "Kev Hu Tuaj."**

 Santrax yuav hais tias: "**Txais tau thaum (SIJ HAWM).**"

7.  **Khwb xov tooj.**

Kev Hu Tawm: Thaum tawm ntawm tus neeg tau kev pab lub tsev, xyuas kom koj muaj cov ncauj lus nram no:

- Koj Tus Santrax ID.
- Tus ID rau Hom Kev Pab
- Tus neeg tau kev pab yeej khoom los txheeb meej txoj kev sib ntsib.

8. **Ua raws cov kauj ruam ① txog ⑤ thiab ces txuas mus ntxiv.**

 Santrax yuav hais tias: "**Thov xaiv (1) rau kev hu tuaj los sis (2) rau kev hu tawm.**"

9.  **Nias (2) rau "Kev Hu Tawm."**

 Santrax yuav hais tias: "**Txais tau thaum (SIJ HAWM). Ntaus Tus Zauv ID Cim Kev Pab.**"

10.  **Nias Tus Zauv ID Cim Kev Pab uas koj tau ua.**
Xyuas koj lub koom haum cov kev pab teev muaj.

 Santrax yuav hais tias: "**Koj tau ntaus SERVICE (KEV PAB). Thov nias (1) kom yuav, (2) rau rov sim dua.**"

11.  **Nias ib (1) kom yuav, los sis nias ob (2) rau rov sim dua.**

 Santrax hais tias: "**Ntaus tus zauv qhia cov tes dej num.**"

12.  Nias tus zauv qhia pes tsawg tes dej num tau ua tag rau tus neeg tau kev pab.

 Santrax yuav hais tias: “**Ntaus tus zauv ID cim tes dej num.**”

13.  **Nias Tus Zauv ID Cim Tes Dej Num uas koj tau ua.**

FAJ SEEБ:

- Xyuas koj lub koom haum cov tes dej num teev muaj.
- Yog tias koj ua ntawv tshaj ib qho dej num, tos kom lub tshuab txheeb meej qhov dej num ces ntaus qhov dej num ntxiv tus zauv cim kom txog thaum twg koj ntaus tag nrho cov tes dej num uas koj tau ua thaum sib ntsib..
- Yog koj ua qhov dej num nrog txoj kev nyeem ntawv, Santrax nres ib pliag tom qab txais tau tus Zauv ID Cim Tes Dej Num. Thaum lub caij nres ib pliag, nias qhov kev nyeem ntawv tsim nyog rau tes dej num no uas yog siv cov zauv npaum li cas ntawm cov tes dej num uas teev muaj.
- Yog tias koj ntaus yuam kev Cov Tes Dej Num, nias “00”, lub tshuab yuav hais tias: “**Rov Pib Dua, Ntaus pes tsawg tes dej num**”. Ntaus dua tag nrho cov zauv ID rau cov tes dej num.

 Santrax hais tias: “**Koj tau ntaus qhia (ZAUV) qho tes dej num.**” Kom kaw tau tus neeg tau kev pab lub suab lus, thov nias (1) thiab cev lub xov tooj rau tus neeg tau kev pab, los sis nias (2) yog tias tus neeg tau kev pab koom tes tsis taus.”

14.  Nias '1' kom kaw tau tus neeg tau kev pab lub suab lus.

LOS YOG

 Nias '2' yog tias tus neeg tau kev pab koom tes tsis taus.

15.  Cev lub xov tooj rau tus neeg tau kev pab thiab mam li nug kom tus neeg tau kev pab teev qhia lawv lub npe thiab hnub tim rau hnub no.

 Santrax yuav hais tias: “**Thov qhia koj lub npe thiab lub xeev thiab hnub no yog hnub tim dab tsi.**”

16.  Tus neeg tau kev pab yuav tsum hais lawv lub npe ua ntej, lub xeem thiab hnub tim rau hnub no.

 Santrax yuav hais tias: “Txais tau kev hu tuaj thaum (SIJ HAWM). Txais tau kev hu tawm thaum (SIJ HAWM). Kev sib ntsib ntev pes tsawg feeb tag nrho (ZAUW). Nias ib (1) rau kev lees paub, ob (2) rau kev tsis lees, peb (3) rau rov tso mloog.

17.  Tus neeg tau kev pab yuav tsum nias qhov yog.

 Santrax yuav hais tias: “Qhov kev pab uas tau ua (KEV PAB). Nias ib (1) rau kev lees paub, ob (2) rau kev tsis lees, peb (3) rau rov tso mloog.”

18.  Tus neeg tau kev pab yuav tsum nias qhov yog.

 Santrax yuav hais tias: “Ua tsaug, sib ntsib dua”

19.  Khwb xov tooj.



Kev Coj Qhia Hu Xov Tooj:

«COMPANY_NAME»

Koom Haum Tus Zauv Cim As Khauj STX«ACCOUNT»

Sau koj tus Santrax ID saum toj kom xyuas tau yooj yim.

Ntaus:
1-«Primary_Phone»
Los sis
1-«Secondary_Phone»

Cov Txuj Ci:

Xaiv Hom Lus	Qhia Xaiv Hu Tuaj/Hu Tawm
Sib Ntsib Nrog Pab Pawg	Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab
Neeg - Tsis Muaj	Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib (Fixed Visit Verification Device) - Tsis Muaj
Kev Pab	Tes Dej Num
Neeg Tau Kev Pab Kev	Neeg Tau Kev Pab Kev Txheeb Meej -
Txheeb Meej - Kaw Suab Lus	Kev Sib Ntsib
Neeg Tau Kev Pab Kev	
Txheeb Meej - Kev Pab	